

Atualizado em 01/03/2025.



MANUAL DO DISTRIBUIDOR

1A a 5A

Este documento substitui todas as edições anteriores.

Manual válido somente no território brasileiro.

Enagic Brasil Ltda
Rua João dos Santos, 532 - Jd. Santa Rosália
Sorocaba/SP - CEP: 18090-040
Tel: 15 3224-5000 - E-mail: vendas@enagic.com.br / commission@enagic.com.br
www.enagic.com.br

NORMAS GERAIS DA ENAGIC

1. Responsabilidades do Distribuidor

Como um distribuidor, você terá muitas responsabilidades para o seu sucesso e para os integrantes do seu grupo.

É muito importante entender que você não está trabalhando na Enagic Brasil, ou vice-versa, mas que você tem o seu próprio negócio.

O papel da Enagic Brasil consiste em receber e atender os pedidos de compra que chegam graças ao seu trabalho.

A. Estar totalmente informado sobre o uso e funcionamento das máquinas, sobre a água Kangen, bonificações, processamento de pedidos para a Enagic e práticas gerais de negócios.

B. Ser responsável pela formação e instrução de todos os Distribuidores da linha para serem autossuficientes.

C. Todas as dúvidas devem ser resolvidas dentro do grupo. A empresa somente será consultada como último recurso. A maioria das dúvidas devem ser dirigidas para o seu Distribuidor 6A mais próximo. Nunca diga para as pessoas ligarem para a empresa para resolver as dúvidas que podem ser resolvidas dentro do seu grupo.

D. Não realize nenhuma afirmação falsa sobre a Saúde e sobre o Plano de bonificação. Se souber de alguém que esteja realizando este tipo de afirmações, contate a empresa imediatamente para que interfira na situação.

E. Leia, compreenda plenamente e cumpra as Políticas e Procedimentos da Enagic.

F. Trabalhe na sua divulgação e representação de forma ética e profissional.

G. Qualquer tipo de divulgação tais como confecção de banners, pôster, folder, livretos, adesivos, entre outros, todo tipo de material precisará passar por uma análise e autorização da empresa.

2. Regras

As Regras se aplicam a todos os distribuidores que realize vendas em território brasileiro através do escritório do Brasil. Deverão ter o máximo de cuidado para qualquer violação, e poderá ter consequências como o cancelamento do seu registro como um distribuidor independente Enagic e, conseqüentemente a perda de todos os benefícios.

Note-se que, devido às leis e práticas comerciais diferem de país para país, algumas das regras são diferentes ou não se aplicam no Brasil e vice-versa com outros países.

- **Pagamentos:** Os pagamentos deverão ser realizados pelo cliente ou pagador alternativo (necessário formulário) diretamente para a Enagic em forma de transferência bancária, envio de cheques (mediante a análise de crédito), ou no cartão de crédito.

 - **Formulários:** Só serão aceitos pedidos usando formulário oficial da Enagic Brasil que esteja em vigor.

 - **Bonificações:** As bonificações serão pagas aos distribuidores que forneceram os dados de conta bancária. Os pagamentos de bonificações se basearão nas regras do Plano de Compensação de 8 pontos da Enagic.

 - **Tempo de entrega e envios ao destinatário:** As máquinas ou acessórios só serão enviados mediante comprovação do seu pagamento.
- Se alguma dessas situações não forem cumpridas o envio será suspenso. Os produtos só serão enviados exclusivamente ao endereço do cliente.
- O tempo de entrega dependerá da forma de envio escolhida pelo cliente e pela localidade
- do destino. Deve-se tomar em conta que existem regiões que as entregas podem demorar mais que o previsto, por causa da localidade, dificuldade de acesso etc. Nestes casos o tempo de entrega poderá aumentar. Para verificar o tempo e custo de entrega para uma região específica, o cliente poderá contatar diretamente o escritório da Enagic Brasil.
- O valor de frete difere de região para região. Os valores de frete atualizados estarão disponíveis no website da Enagic ou serão informados pela empresa no ato da compra.
- **Nome de registro:** As ordens de pedido só poderão estar em nome de pessoa física

Enagic Brasil Ltda

Rua João dos Santos, 532 - Jd. Santa Rosália

Sorocaba/SP - CEP: 18090-040

Tel: 15 3224-5000 - E-mail: vendas@enagic.com.br / commission@enagic.com.br

www.enagic.com.br

Atualizado em 01/03/2025.

ou pessoa jurídica. Por nenhum motivo se aceitará o requerimento com dois nomes, independente do seu estado civil. O nome que será registrado no Sistema da Enagic servirá para identificar tanto a máquina como o receptor de pagamento de bonificações. Também são aceitos os registros em nome de Pessoa Jurídica e o nome de registro pode ser na pessoa física, desde que seja titular ou faça parte do quadro societário do CNPJ.

- **Menores de idade:** Menor de 18 anos só poderá ser registrado como Usuário Final. Por ser menor não é permitido que se registre como Distribuidor, e não poderá receber bonificações.

- **Dados de Cartão de Crédito:** O pagamento no cartão de crédito é realizado diretamente pelo cliente pelo link de pagamento. Eventualmente pode ser solicitados os dados do cartão de crédito, caso o próprio cliente solicitar o processamento do pagamento pelo cartão via venda digitada. Também a empresa poderá solicitar o preenchimento de autorização de pagamento pelo cartão de crédito “digitada”, ou seja, sem o cartão físico para a transação.

Nunca envie informações do cartão por e-mail, carta para a empresa.

- **Entregas no estabelecimento:** As máquinas podem ser retiradas pelos clientes/Distribuidor no estabelecimento se solicitado antecipadamente e com identificação previa, e com os pagamentos já identificados. ***Não serão possíveis a retirada de máquinas em hipótese nenhuma sem a confirmação de pagamento.***

Nos casos em que uma outra pessoa, além do comprador faça o requerimento de retirada da máquina será aprovada mediante autorização.

- **Disputas de interesse:** Todas as disputas de interesses entre os distribuidores estão fora do alcance da Enagic Brasil e deverão ser resolvidas entre eles. Recomenda-se procurar soluções para as situações pedindo conselhos e resolução ao 6A mais próximo devido a sua maior experiência no Sistema da Enagic.

- **Relação entre os Distribuidores:** Uma vez estabelecida a relação Vendedor-Comprador, não se pode fazer nenhum tipo de alterações. Se uma pessoa desejar fazer parte de uma estrutura de um outro distribuidor, ela deverá cancelar seu registro, esperar 6 meses e solicitar a mudança de linha e recomeçar tudo. (Mudança de linha é aplicada somente para o Distribuidor que solicita, não podendo levar todo o grupo).

Atualizado em 01/03/2025.

Tudo o que a pessoa já tinha feito será perdido e as bonificações correspondente não serão pagas mais.

- **Aliciamento de convidados:** *Será estritamente proibido aliciar contatos de outros distribuidores*, inclusive dentro da mesma estrutura do grupo. Sempre deverá ser respeitada as vendas e relações dos seus companheiros. Na constatação de disputa de algum cliente, o próprio cliente deverá decidir em qual estrutura entrará e quem será o seu patrocinador.

Se comprovado o ato de aliciamento de clientes de contatos de outro distribuidor, a empresa fará a notificação, poderá suspender os pagamentos de bonificações desse distribuidor, ou até mesmo da suspensão do registro como distribuidor.

- **Alteração de Dados ou informações:** Todas as alterações de dados, tais como mudança de endereço de correspondência, dados fiscais, alteração dos dados de cartão de crédito para pagamentos a prazo etc., deverão ser informados mediante ao preenchimento do formulário de alteração cadastral para o setor responsável do escritório da Enagic. Essas alterações serão concluídas em um prazo máximo de 5 dias uteis.

- **Vendas Internacionais:** Todos os Distribuidores Enagic podem realizar vendas nos países em que a Enagic esteja e receber as comissões ou bonificações pelo escritório da Enagic que estiver registrado.

- **Transferência de Registro:** Todos os distribuidores têm a liberdade de alterar o país de registro Enagic. Para isso, deverão solicitar ao escritório em que está registrado atualmente.

- **Da relação comercial, Enagic/Distribuidor**

A relação existente entre a Enagic e o Distribuidor (es, as), sempre será meramente comercial, sem vínculo empregatício; o Distribuidor poderá exercer as suas atividades comerciais, representando outros produtos e/ou outras empresa; não tem obrigatoriedade de cumprimento de horário e/ou de metas.

3. Vendas

Formas de pagamento:

- *Vendas à vista* (Dinheiro, Depósito, Cartão de crédito à vista, Cheque devidamente compensado)
- *Vendas parceladas* (verificar tabela de preços vigente.)

Cada uma dessas vendas tem requisitos diferentes e devem ser cumpridas todas as exigências para poder adquirir a máquina desejada.

Os clientes no Brasil podem decidir comprar como Consumidor Final ou como Distribuidor. Menores de 18 anos só poderão ser registrados como Consumidor Final.

Documentos necessários:

- Política de Devolução assinada (ou assinada digitalmente via formulário online).
- Cópia dos documentos RG e CPF ou CNH (Para estrangeiros RNE e CPF).

É muito importante que todos estes documentos sejam anexados ao formulário de pedido para verificarmos a autenticidade dos dados para emissão de Nota Fiscal.

Também é importante que as ordens de pedidos tenham a assinatura do cliente comprador e do distribuidor, pois desta forma teremos a garantia de que o registro seja na estrutura correta e os pagamentos de bonificações sejam feitos do modo correto.

As informações dos números de Identidade RG e CPF são importantes para verificar a autenticidade dos dados para emissão de Nota Fiscal. (Para estrangeiros será necessário RNE e CPF).

PLANO DE COMPENSAÇÃO ENAGIC – 8 PONTOS

Ao adquirir o aparelho, o cliente tem a opção de se tornar Distribuidor Enagic ou ser apenas o consumidor final. Tanto como Consumidor Final ou Distribuidor ele receberá um ID (número de identificação).

Para cada venda de máquina são gerados 8 Pontos que são pagos como bonificação. Conforme o número de aparelhos vendidos o Distribuidor qualifica-se com Ranking, assim como o valor das bonificações também mudam, conforme a tabela abaixo:

PLANO DE COMPENSAÇÃO 8 PONTOS

RANKING	1A	2A	3A	4A	5A	6A
Unidades	1 a 2	3 a 10	11 a 20	21 a 50	51 a 100	+ 101
BONIFICAÇÃO	1 Ponto	2 Pontos	3 Pontos	4 Pontos	5 Pontos	6 Pontos

Para toda transição de ranking será necessário o número de vendas combinadas (diretas e indiretas) + uma venda direta para qualificar-se para o Ranking superior.

Na transição do Ranking 1A para 2A o Distribuidor necessariamente deverá fazer duas vendas diretas + uma venda indireta para qualificar-se no Ranking 2A (total de 3 vendas diretas).

Modo para subir de nível

1A → 2A (2 vendas diretas + a 3ª venda direta para se tornar 2A). Também pode-se pular de níveis de 1A para 3A, 4A, 5A ou 6A desde que tenha unidades suficientes para pular de nível. Vale lembrar que necessita obrigatoriamente 2 vendas diretas + 1 venda indireta para subir de nível.

2A → 3A (10 vendas combinadas (diretas e indiretas) + 1 venda direta para se tornar 3A. Também pode-se pular de níveis de 2A para 3A, 4A ou 5A desde que tenha unidades suficientes para pular de nível.

3A → 4A (20 vendas combinadas (diretas e indiretas) + 1 venda direta para se tornar

4A. Também pode-se pular de níveis de 3A para 5A desde que tenha unidades suficientes para pular de nível.

4A → 5A (50 vendas combinadas (diretas e indiretas) + 1 venda direta para se tornar

5A. Também pode-se pular de níveis de 4A para 6A desde que tenha unidades suficientes para pular de nível (verificar critérios adicionais para 6A).

Vendas diretas são as vendas feitas pelo próprio Distribuidor.

Vendas indiretas são as vendas feitas pelos seus Downlines ou descendentes do grupo.

O Distribuidor recebe a bonificação por cada unidade na venda direta e na venda indireta pelo seu Downline na regra de compensação no Plano de 8 Pontos.

Enagic Brasil Ltda

Rua João dos Santos, 532 - Jd. Santa Rosália

Sorocaba/SP - CEP: 18090-040

Tel: 15 3224-5000 - E-mail: vendas@enagic.com.br / commission@enagic.com.br

www.enagic.com.br

Atualizado em 01/03/2025.

A Enagic não exige uma cota aos Distribuidores. Não há a obrigação de vender um determinado número de máquinas por período. O Distribuidor pode vender um aparelho hoje e outro no ano que vem.

Mas para continuar a receber o valor integral da bonificação, é necessário que o Distribuidor efetue pelo menos uma venda dentro do período de 90 dias após a sua 1ª venda registrada. Repare essa tabela: (referência como Distribuidor 1A)

PLANO DE COMPENSAÇÃO 8 PONTOS

Platinum no valor de R\$ 19.000,00

1 Ponto = R\$ 900,00 (com SP)

Status	SP	D1	D0	F
Período	< 90 Dias	< 6 meses	> 6 meses	> 1 ano
Ponto Base	R\$ 700,00	R\$ 700,00	R\$ 350,00	R\$ 0
Bônus SP	R\$ 200,00	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0
Total	R\$ 900,00	R\$ 700,00	R\$ 350,00	R\$ 0

SP=Ponto Especial / D1=Distribuidor Status 1 / D0=Distribuidor Status 0 / F0=Agente Inativo

Logo que o cliente adquire o aparelho e efetua a sua **1ª venda**, ele entra na classe de **Distribuidor SP**. Isso quer dizer que as suas vendas vão lhe render a bonificação acrescidas de um bônus SP, no total de R\$ 900,00 (Exemplo: SD501 Platinum). Se dentro do período de 90 dias o Distribuidor não efetuar venda, ele entra para a classe de Distribuidor D1, recebendo apenas o valor da bonificação sem bônus SP para sua venda. Como D1 ele tem o prazo de 6 meses para efetuar uma venda.

Terminando esse período sem vendas (6 meses), o Distribuidor entra para a classe D0, recebendo 50% do valor da bonificação e sem bônus SP. Se, mais uma vez, ele não vender aparelho algum em até 1 ano, o seu ID fica inativo e seu status se torna FA0.

É importante saber que o bônus **SP** retorna sempre após uma venda direta realizada. Por exemplo: o Distribuidor está sem registrar vendas há 1 ano e meio (mais de 6 meses e menos de 1 ano), portanto está na classe **D0**. Ele vendendo um aparelho, e nesta venda, ele recebe a bonificação com o bônus SP, e a partir desta venda, volta para a classe **SP** e em todas as vendas que efetuar a seguir, receberá a bonificação total. Contudo, se mais uma vez, dentro de 90 dias ele não vender aparelho algum, o

Enagic Brasil Ltda

Rua João dos Santos, 532 - Jd. Santa Rosália

Sorocaba/SP - CEP: 18090-040

Tel: 15 3224-5000 - E-mail: vendas@enagic.com.br / commission@enagic.com.br

www.enagic.com.br

Atualizado em 01/03/2025.

ciclo começa novamente. Mais de 90 dias “cai” para D1, mais de 6 meses “cai” para D0, mais de 1 ano, F.

Os valores das bonificações são depositados na conta corrente em até 10 dias úteis após a venda registrada.

As bonificações geradas na semana serão contabilizadas, a empresa irá informar os valores com o total de comissões a receber. O distribuidor deverá emitir a nota fiscal de serviços com o valor total informado até o dia do pagamento da comissão.

A empresa recebendo a nota fiscal efetuará o pagamento de bonificação. (Para Distribuidores registrados como Pessoa Jurídica).

Como Distribuidor, o cliente está livre para fazer o seu negócio. Ele pode realizar apresentações, reuniões, palestras, panfletos, vídeos, tudo para alcançar o seu público, desde claro, isso não agrida o estatuto da empresa.

Quando uma pessoa demonstra interesse no aparelho e vai adquiri-lo, cabe ao Distribuidor preencher o formulário de pedido com seus dados de Distribuidor e os dados do cliente, e encaminhá-lo à Enagic junto com os outros documentos. Após a conferência de todos os dados e juntamente com o recebimento da confirmação de pagamento, a Enagic envia a máquina por transportadora.

TABELA DE COMISSÃO

(Pessoa Jurídica)

LEVELUK K8							
MODALIDADE	DISTRIBUIDOR		PAGAMENTO	BASE (D1)		SP	D1+SP
À VISTA	REGULAR	1P	TOTAL	R\$1000,00	+	R\$ 240.00	= R\$ 1.240.00
	TOKUREI	1P	TOTAL	R\$ 550.00	+	R\$ -	= R\$ 550.00
E-PAYMENT	REGULAR	1P	INICIAL	R\$ 300.00	+	R\$ -	= R\$ 300.00
		1P	FINAL	R\$ 700.00	+	R\$ 240.00	= R\$ 940.00
	TOKUREI	1P	INICIAL	R\$ 75.00	+	R\$ -	= R\$ 75.00
		1P	FINAL	R\$ 475.00	+	R\$ -	= R\$ 475.00

LEVELUK SD501 PLATINUM							
MODALIDADE	DISTRIBUIDOR		PAGAMENTO	BASE (D1)		SP	D1+SP
À VISTA	REGULAR	1P	TOTAL	R\$ 700.00	+	R\$ 200.00	= R\$ 900.00
	TOKUREI	1P	TOTAL	R\$ 385.00	+	R\$ -	= R\$ 385.00
E-PAYMENT	REGULAR	1P	INICIAL	R\$ 210.00	+	R\$ -	= R\$ 210.00
		1P	FINAL	R\$ 490.00	+	R\$ 200.00	= R\$ 690.00
	TOKUREI	1P	INICIAL	R\$ 53.00	+	R\$ -	= R\$ 53.00
		1P	FINAL	R\$ 332.00	+	R\$ -	= R\$ 332.00

ANESPA DX							
MODALIDADE	DISTRIBUIDOR		PAGAMENTO	BASE (D1)		SP	D1+SP
À VISTA	REGULAR	1P	TOTAL	R\$ 450.00	+	R\$ 110.00	= R\$ 560.00
	TOKUREI	1P	TOTAL	R\$ 247.00	+	R\$ -	= R\$ 247.00
E-PAYMENT	REGULAR	1P	INICIAL	R\$ 135.00	+	R\$ -	= R\$ 135.00
		1P	FINAL	R\$ 315.00	+	R\$ 110.00	= R\$ 425.00
	TOKUREI	1P	INICIAL	R\$ 34.00	+	R\$ -	= R\$ 34.00
		1P	FINAL	R\$ 213.00	+	R\$ -	= R\$ 213.00

*SP: Ponto Especial (Para qualificar você deve ter uma venda direta nos últimos 90 dias)

*Se optar pelo recebimento das comissões como pessoa física, 16% da comissão será deduzida a título de impostos de ISS e INSS. (Além disso, caso o valor a receber exceda o limite de isenção do Imposto de Renda, outros impostos poderão ser aplicados.)

1. Para receber as comissões como pessoa jurídica, é necessário incluir a atividade de Promoção de Vendas (CNAE) 7319-0/02. Essa inclusão é imprescindível para a emissão da nota fiscal de prestação de serviços referente ao valor a ser recebido.
2. Para receber as comissões como pessoa jurídica, é necessária uma conta bancária da empresa. Contas pessoais não são permitidas.
3. Certifique-se de enviar a nota fiscal, após a emissão, para o e-mail nfe@enagic.com.br. O pagamento das comissões será realizado mediante o envio da nota fiscal de prestação de serviços para este e-mail.
4. Para se registrar como distribuidor independente, você deve preencher este formulário após receber seu ID: <https://form.jotform.com/210566622698060>

Enagic Brasil Ltda

Rua João dos Santos, 532 – Jd. Santa Rosália

Sorocaba/SP – CEP: 18090-040

Tel.: (15) 3224-5000 / E-mail: vendas@enagic.com.br / commission@enagic.com.br

www.enagic.com.br

STATUS DOS ID'S

Como você sabe, existem quatro tipos de Status de Ativação do Distribuidor:

1. SP / Ponto Especial Status:

Você recebe 100% do valor do ponto base + Ponto Especial para as vendas dentro dos 8 pontos. Você também recebe 100% por quaisquer incentivos e vendas de filtros. Para se qualificar, você precisa realizar uma venda direta nos últimos 90 dias, receber a ativação enroller de algum downline ou ter ID Ukon ativo.

2. D-1 / Venda Direta 1 Status:

Você recebe 100% do valor do ponto base, mas não recebe o Ponto Especial. Você também recebe 100% por quaisquer incentivos e vendas de filtros.

Com o status D-1, sua última venda direta foi há mais de 90 dias, mas ainda dentro de 6 meses (180 dias).

3. D-0 / Venda Direta 0 Status:

Você recebe 50% do valor do ponto base e não recebe o Ponto Especial. Você também recebe somente 50% por quaisquer incentivos e vendas de filtros.

Com o status D-0, sua última data de venda direta foi há mais de 6 meses.

4. F / Inativo Status:

Todas as suas comissões, incluindo incentivo e filtro serão zero.

Com o status F, sua última data de venda direta foi há mais de 1 ano.

IMPORTANTE

1. Os distribuidores podem sempre retornar ao status SP ao realizar uma venda direta, receber um enroller de um downline ou adquirir Ukon, mesmo que o status atual seja D-0 ou F. Dessa forma, recuperarão o status SP e 100% do valor da comissão a receber.

2. Os distribuidores devem sempre estar atentos as datas de renovação do Ukon DD ou Sigma. A Enagic envia-lhe uma notificação, no entanto, é importante manter o seu próprio controle sobre renovação Ukon e ponto SP.

Após reativar seu ID, seja com Ukon, enroller ou venda direta, você não estará elegível para receber as comissões anteriores que foram perdidas quando seu ID estava com status D1, D0 ou F.

Enagic Brasil Ltda

Rua João dos Santos, 532 – Jd. Santa Rosália

Sorocaba/SP – CEP: 18090-040

Tel.: (15) 3224-5000 / E-mail: vendas@enagic.com.br / commission@enagic.com.br

www.enagic.com.br

Atualizado em 01/03/2025.



3. Você sempre pode verificar o status do seu ID e o status dos ID's dos seus downlines no portal do distribuidor DGS. Por favor, use esses serviços que estão disponíveis para você 24 horas por dia, 7 dias por semana.

TABELA DE COMISSÃO DE REFIL DE FILTRO

PRODUTO	TIPO	PREÇO	COMISSÃO SP/D1
FC-1	NORMAL	R\$ 610,00	R\$ 32,00
	PROMO	R\$ 490,00	R\$ 19,00
ANESPA EXTERNO	NORMAL	R\$ 450,00	R\$ 15,00
	PROMO	R\$ 350,00	R\$ 7,00
ANESPA CERAMICO	NORMAL	R\$ 900,00	R\$ 30,00
	PROMO	R\$ 600,00	R\$ 20,00

1. As comissões de refil de filtro serão pagas assim que o saldo atingir ou ultrapassar R\$ 900,00.
2. O bônus é calculado mensalmente e pago no dia 25 de cada mês.
3. Você pode fazer pedidos de filtro através do WhatsApp, e-mail, nossa loja online (E-shop) ou nosso aplicativo.
4. As datas sazonais estão programadas para junho e dezembro, podendo ser alteradas pela matriz sem aviso prévio.